

Monsieur le Président de la SNCF...

Les 1350 Hôtesses, Stewards et agents qui sont au service et à la disposition de vos voyageurs 365 jours sur 365, sont en grève depuis le 11 mai.

M. le Président, vous reconnaissez :

- Le rôle essentiel que nous jouons dans votre offre clients. Vos clients plébiscitent à plus de 90% la qualité de notre présence à bord.
- Que nos rémunérations ne sont pas très élevées au vu des contraintes (travail 7J/7, horaires décalés, découchés ...) – *Canal +, grand journal*.

M. le Président, en Octobre nous vous avons alerté sur le caractère grossièrement non durable de l'offre CREMONINI retenue par vos services auxquels ce caractère ne pouvait échapper.

M. le Président, l'échec (endogène au contrat initial) annoncé est déjà là, accéléré par l'effondrement du C.A. constaté dès les premiers jours, la non maîtrise des coûts et l'ignorance, proche de la perfection, de l'activité par CREMONINI.

M. le Président, ce contrat a déjà provoqué 16 jours de grève durant lesquels plus de 70% des bars ont été fermés !

M. le Président, vous médiatisez l'entreprise SNCF « Entreprise citoyenne » mais votre éthique d'entreprise est « mise à mal » par ce contrat !

M. le Président, où est votre soutien à l'emploi en ces temps de crise, affirmé sur Europe 1 le 8 mars 2009, avec le financement par la SNCF du licenciement annoncé de 50 administratifs et inaptes au travail à bord.

M. le Président, vous ne pouvez pas médiatiser le code déontologique de la SNCF sans l'imposer aussi à votre prestataire.

Vos 1350 Hôtesses et Stewards agissent et sollicitent votre intervention parce qu'ils veulent tenir toute leur place dans votre *offre voyageurs*, être respectés.

Leur exigence se limite au maintien de leurs rémunérations, de leurs conditions de travail et de leur statut social.

Les 1350 Hôtesses, Stewards, agents transférés et les Organisations Syndicales CFTD / CGT / FO / SUD-RAIL .

21 mai 2009